

Všeobecné podmínky pro akreditovaný e-learning

1. PREAMBULE

- 1.1 Společnost ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING a.s., se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, IČ: 285 11 298 DIČ: CZ28511298, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6919 (dále jen „**Provozovatel**“), využívá internetový server dostupný na následující internetové adrese (URL): <http://elearning.dr-max.global/> (uvedená internetová stránka dále jen „**Moodle**“) k poskytování akreditovaných e-learningů.
- 1.2 Tyto Všeobecné podmínky pro akreditovaný e-learning (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti Uživatelů (jak jsou definováni v čl. 1.4 těchto Podmínek) a Provozovatele vznikající v souvislosti s užíváním Moodle.
- 1.3 Provozovatel poskytuje prostřednictvím Moodle zejména následující služby:
 - a) přístupový login a heslo do Moodle umožňující jeho prohlížení (dále jen „**Přístup**“);
 - b) provozování studia akreditovaných e-learningových kurzů (dále jen „**Kurzy**“);
 - c) certifikáty o úspěšném absolvování Kurzu, pokud tato skutečnost nastala;
 - d) informování České lékařnické komory o Uživatelích, kteří absolvovali Kurzy; (dále jen společně jako „**Služby**“).
- 1.4 Osoby užívající Moodle a Služby (dále jen jednotlivě „**Uživatel**“ nebo společně „**Uživatelé**“) jsou povinny dodržovat smluvní ujednání uvedená v těchto Podmínkách. V případě porušení ustanovení uvedených v těchto Podmínkách je Provozovatel oprávněn uplatnit veškerá opatření obsažená v Podmínkách a/nebo umožněná příslušnými právními předpisy. Jakýmkoli užitím Služeb Uživatel potvrzuje, že souhlasí s těmito Podmínkami. V případě, že s nimi jakýkoli Uživatel nesouhlasí, není oprávněn Služby užívat.
- 1.5 Služby jsou poskytovány pouze Uživatelům, kteří se registrovali u Provozovatele prostřednictvím registrace (dále jen jednotlivě „**Registrovaný uživatel**“ nebo společně „**Registrovaní uživatelé**“) a zaměstnancům Provozovatele a s ním majetkově přímo či nepřímo propojených osob (dále jen společně jako „**Zaměstnanci**“). Za Zaměstnance se pro potřeby těchto Podmínek považují i osoby vykonávající na základě smluvního vztahu s Provozovatelem svoji praxi u Provozovatele.
- 1.6 Placené Služby hradí Uživatelé bezhotovostním převodem či jiným způsobem platby, umožněným a podporovaným Provozovatelem (dále jen „**Platební kanály**“).
- 1.7 Pro Registrované uživatele, kteří mají zájem o využívání placených Služeb, Provozovatel zřídí a vede uživatelské číslo, jehož prostřednictvím je Registrovanému uživateli umožňováno hradit cenu za poskytování placených Služeb (dále jen „**Uživatelské číslo**“). Registrovaný uživatel uhradí cenu za poskytování placených Služeb pod svým Uživatelským číslem prostřednictvím vybraných Platebních kanálů. Registrovanému uživateli je umožněno čerpání příslušné placené Služby po stanovenou dobu. Registrovaný uživatel souhlasí s tím, že zaplacením ceny je uhrazeno poskytnutí Služby bez ohledu na to, zda Registrovaný uživatel skutečně využil Službu či nikoliv.
- 1.8 Pro Uživatele, kteří jsou zároveň Zaměstnanci a kteří absolvováním Kurzu plní své pracovněprávní povinnosti, je poskytování všech Služeb prostřednictvím Moodle bezplatné.
- 1.9 V případě zájmu o registraci je nutné Provozovatele oslovit prostřednictvím e-mailu akademie@drmax.cz. Na základě tohoto oslovení zašle Provozovatel zájemci informace o způsobu registrace, o cenách registrace a o aktuálních Kurzech.

2. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽEB MOODLE

- 2.1 Není-li výslovně stanoveno jinak, Kurzem se rozumí jakýkoli předmět chráněný autorským právem (např. i fotografické dílo, grafické dílo, zvukově obrazový záznam), jehož kopie byla Provozovatelem umístěna do Moodle za účelem jeho poskytnutí Uživatelům, a to včetně všech osobnostních prvků v něm obsažených.
- 2.2 Kurzy jsou poskytovány Zaměstnancům a těm Registrovaným uživatelům, kteří uhradili cenu za nabízený Kurz.

- 2.3 Uživatel je oprávněn studovat Kurz v časovém úseku **90 dnů** (pokud není u daného Kurzu uvedeno jinak), přičemž tato lhůta počíná dnem zpřístupnění Kurzu Uživateli.
- 2.4 Veškeré Kurzy jsou určeny výhradně k osobnímu užití, resp. spotřebě Uživatelů, a pro území České republiky, není-li Provozovatelem umožněno zhlédnutí určitých Kurzů i z jiného území. Uživatelé nejsou oprávněni užívat jakékoli technické či jiné prostředky k obcházení příslušného teritoriálního omezení. Komerční a/nebo podnikatelské užití Kurzů, popř. jakékoli jiné užití Kurzu ve větším rozsahu, je výslovně zakázáno. Uživatel tedy není oprávněn Kurzy jakýmkoliv způsobem šířit, kopírovat, nahrávat či jinak užit v rozporu s těmito Podmínkami a příslušnými právními předpisy.
- 2.5 Reklamaci v případě nemožnosti řádného zhlédnutí Kurzu uplatňuje Uživatel prostřednictvím e-mailové zprávy doručené na adresu akademie@drmax.cz.
- 2.6 K zahájení reklamačního řízení je bezpodmínečně nutné, aby Registrovaný uživatel prokázal, že cena za placené Služby byla uhrazena (zejm. uvedením data platby a Uživatelského čísla). Každý Registrovaný uživatel zároveň uvede popis svého technického vybavení, a to zejména verzi operačního systému, aplikace a způsob připojení. Na základě těchto údajů Provozovatel zahájí reklamační řízení. Po posouzení reklamované události bude v případě uznání reklamace Registrovanému uživateli dle volby Provozovatele (i) umožněno studovat Kurz, a to po dostatečnou dobu odpovídající standardní době studia, anebo (ii) nebude umožněn přístup ke Kurzu a Registrovanému uživateli bude vrácena částka, odpovídající uhrazené ceně za Kurz.

3. OSOBNÍ ÚDAJE A DALŠÍ PODMÍNKY

- 3.1 Provozovatel za účelem poskytnutí Služeb zpracovává osobní údaje Uživatelů v souladu se zásadami podrobně popsány v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů v rámci e-learningu Moodle, který je dostupný na stránkách www.drmax.cz.
- 3.2 Uživatel je povinen bez zbytečného odkladu informovat Provozovatele o změně poskytnutých údajů.
- 3.3 Uživatel se zavazuje, že v případě, že zjistí, že někdo neoprávněně užil jakékoli údaje týkající se Uživatele, včetně jeho uživatelského jména a hesla, uvědomí neprodleně Provozovatele o takové skutečnosti na emailové adrese akademie@drmax.cz.
- 3.4 Uživatel je srozuměn a souhlasí s tím, že poskytování některých Služeb může být kromě těchto Podmínek upraveno i dalšími speciálními nebo obecnými podmínkami pro takové Služby. Uživatel se zavazuje takovéto další podmínky dodržovat.

4. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1 Uživatel bere na vědomí, že Provozovatel nezaručuje a nenesení odpovědnost za:
 - a) funkčnost datové sítě Uživatele ani za jeho hardwarové a softwarové vybavení, jakož ani za funkčnost veřejné internetové sítě;
 - b) jakékoli případné škody, které Uživateli vzniknou, pokud Uživatel nebude včas informován o případných jakýchkoli změnách Moodle nebo Služeb pouze proto, že je pravidelně nevyužívá;
 - c) to, že Moodle neobsahují viry nebo jiné rušivé komponenty.
- 4.2 Provozovatel si vyhrazuje právo, že Služby nemusí být vždy nepřetržitě dostupné, a to zejména z důvodu pravidelné údržby hardwarového a softwarového vybavení nebo technických závad mimo kontrolu Provozovatele. Provozovatel však garantuje Uživatelům 95% dostupnost Služeb s výjimkou případů zásahu vyšší moci nebo technických závad mimo kontrolu Provozovatele.
- 4.3 Uživatel prohlašuje, že je srozuměn a souhlasí s tím, že obsah Moodle je určen především pro vzdělávací účely, avšak informace v nich obsažené v žádném případě nenahrazují odborné poradenství při řešení individuálního zdravotního problému v lékárně nebo u lékaře.
- 4.4 Provozovatel výslovně upozorňuje Uživatele na skutečnost, že užívání jakýchkoli Služeb v rozporu s těmito Podmínkami může zakládat protiprávní jednání, jež může rovněž vykazovat i znaky trestné činnosti.

- 4.5 Uživatel plně odpovídá za utajení svého uživatelského jména, hesla či jakýchkoli jiných registračních údajů a nese veškerou odpovědnost a případné náklady, které vzniknou v souvislosti s porušením těchto Podmínek.
- 4.6 Uživatel není oprávněn postoupit či převést svá práva a své závazky vzniklé ze smluvního vztahu s Provozovatelem v souvislosti s užíváním Služeb na třetí osobu, a to ani bezúplatně. Uživatel souhlasí s tím, že veškerá práva a povinnosti Provozovatele dle těchto Podmínek, jakákoli práva a povinnosti Provozovatele vyplývající z poskytování Služeb a provozu Moodle vůči Uživateli mohou být bez nutnosti jakéhokoli dalšího souhlasu Uživatele postoupeny na třetí osoby.
- 4.7 Všechny informace, materiály, funkce a další obsah Moodle jsou chráněny autorským právem. Všechny ochranné známky, obchodní jména a obchodní úpravy, včetně log, jsou ve vlastnictví Provozovatele, popřípadě ve vlastnictví osob propojených s Provozovatelem, obchodních partnerů Provozovatele nebo Uživatelů a je zakázáno je užívat na jiných internetových stránkách, označovat jimi výrobky či služby, nebo je užívat jakýmkoli jiným způsobem v rozporu s právními předpisy a oprávněnými zájmy Provozovatele nebo dotčených třetích osob.
- 4.8 Moodle může být měněn, může z něj být odstraněn obsah, či jakékoli prvky, kdykoli, jakýmkoli způsobem a bez udání důvodu. V případě, že je možné některé prvky z Moodle stahovat, Uživatel je oprávněn stáhnout pouze jednu kopii takového obsahu do jednoho počítače, který slouží pro jeho osobní potřebu, resp. pro vlastní nekomerční užití (například certifikát). Jakékoli komerční užití Uživatelem je zakázáno.
- 4.9 Všechny činnosti Uživatele v rozporu s těmito Podmínkami, jež současně také mohou mít za následek (byť případně) ohrožení funkčnosti Služeb, či veškeré činnosti Uživatele, jež by jakýmkoliv způsobem ohrožovaly autorská práva či jiná oprávnění, budou ze strany Provozovatele posuzovány jako porušení těchto Podmínek a Provozovatel je oprávněn Uživatele v takovéto jeho činnosti omezit. Takovéto omezení spočívá zejména v zamezení přístupu ke Službám či odepření poskytnutí Služeb, přičemž opatření směřující k omezení takovéto činnosti Uživatele je Provozovatel oprávněn uplatnit okamžitě.
- 4.10 Právní vztahy vzniklé na základě těchto Podmínek a v souvislosti s užíváním Moodle se řídí právními předpisy České republiky. K rozhodování sporů vzniklých v souvislosti s těmito Podmínkami jsou příslušné české soudy, místně příslušné dle sídla Provozovatele. Provozovatel tímto informuje Uživatele, který je spotřebitelem, že subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s užíváním Moodle je Česká obchodní inspekce se sídlem v Praze 2, Štěpánská 567/15, PSČ 120 00, www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 4.11 Pokud by některé ustanovení těchto Podmínek bylo neplatné a/nebo neúčinné, nebo se neplatným a/nebo neúčinným stalo, nebude tím dotčena platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení.
- 4.12 Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, a to i bez předchozího výslovného upozornění Uživatelů. Aktuální znění Podmínek je dostupné na <http://elearning.dr-max.global/>. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Podmínek.

Tyto Podmínky jsou účinné ode dne 1.9.2020.