

Condiții generale pentru o platformă e-learning acreditată

1. PREAMBUL

- 1.1 Compania ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING as, cu sediul social în Nové sady 996/25, Staré Brno, CP 602 00, Brno, CUI: 285 11 298 CIF: CZ28511298, înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul Regional din Brno, Secțiunea B, dosar 6919 (în continuare „**Operator**”), utilizează serverul de internet disponibil la următoarea adresă de internet (URL): <http://elearning.dr-max.global/> (site-ul web respectiv folosit în continuare „**Moodle**”) pentru a oferi o platformă e-learning acreditată.
- 1.2 Aceste condiții generale pentru platforma e-learning acreditată (denumiți în continuare „**Condiții**”) guvernează drepturile și obligațiile utilizatorilor (astfel cum sunt definite la articolul 1.4 din aceste Condiții) și ale Operatorului care apar în legătură cu utilizarea Moodle.
- 1.3 Operatorul furnizează prin Moodle, în special, următoarele servicii:
 - a) login și parolă de acces la Moodle permițând vizualizarea acestuia (denumit în continuare „**Acces**”);
 - b) funcționarea studiului cursurilor de e-learning acreditate (denumite în continuare „**Cursuri**”);
 - c) certificate de absolvire cu succes a cursului, dacă acest lucru a avut loc;
 - d) informarea Camerei Cehe a Farmaciștilor cu privire la utilizatorii care au absolvit cursurile; (denumite în continuare colectiv „**Servicii**”).
- 1.4 Persoanele care utilizează Moodle și Serviciile (denumite în continuare în mod individual „**Utilizator**” sau colectiv „**Utilizatori**”) sunt obligate să respecte dispozițiile contractuale stabilite în aceste Condiții. În cazul încălcării prevederilor prezentelor Condiții, Operatorul este îndreptățit să aplice toate măsurile cuprinse în Condiții și/sau permise de reglementările legale relevante. Prin orice utilizare a Serviciilor, Utilizatorul confirmă că este de acord cu aceste Condiții. În cazul în care orice Utilizator nu este de acord cu acestea, nu are dreptul să utilizeze Serviciile.
- 1.5 Serviciile sunt furnizate numai Utilizatorilor care s-au înregistrat la Operator prin înregistrare (în continuare individual „**Utilizator înregistrat**” sau colectiv „**Utilizatori înregistrați**”) și angajaților Operatorului și persoanelor care au legătură directă sau indirectă cu acesta (denumite în continuare „**Angajați**”). În sensul acestor Condiții, angajații care își desfășoară practica cu Operatorul pe baza unei relații contractuale cu Operatorul sunt, de asemenea, considerați Angajați.
- 1.6 Serviciile plătite sunt achitate de Utilizatori prin transfer fără numerar sau prin altă metodă de plată, activată și susținută de Operator (denumită în continuare „**Canale de plată**”).
- 1.7 Pentru Utilizatorii Înregistrați care sunt interesați să utilizeze Serviciile plătite, Operatorul va stabili și menține un număr de utilizator, prin intermediul căruia Utilizatorul înregistrat este autorizat să plătească prețul pentru furnizarea Serviciilor plătite (denumit în continuare „**Număr de utilizator**”). Utilizatorul înregistrat va plăti prețul pentru furnizarea de servicii plătite sub numărul său de utilizator prin Canalele de plată selectate. Utilizatorul înregistrat are permisiunea de a utiliza Serviciul plătit relevant pentru o anumită perioadă de timp. Utilizatorul înregistrat este de acord că prin plata efectuată acoperă prețul pentru furnizarea Serviciului, indiferent dacă utilizatorul înregistrat a folosit efectiv Serviciul sau nu.
- 1.8 Pentru Utilizatorii care sunt, de asemenea, angajați și care își îndeplinesc obligațiile de muncă prin finalizarea cursului, furnizarea tuturor Serviciilor prin Moodle este gratuită.
- 1.9 În caz de interes pentru înregistrare, este necesar să contactați Operatorul prin e-mail akademie@drmax.cz. Pe baza acestui contact, Operatorul va trimite părții interesate informații despre metoda de înregistrare, prețurile de înregistrare și Cursurile curente.

2. CONDIȚII DE UTILIZARE A SERVICIILOR MOODLE

- 2.1 Cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres, prin Curs, se înțelege orice obiect protejat de drepturile de autor (de exemplu, lucrări fotografice, lucrări grafice, înregistrări audio-vizuale), a

cărui copie a fost plasată de Operator în Moodle în scopul furnizării acestuia către Utilizatori, inclusiv toate elementele de personalizare conținute în acesta.

- 2.2 Cursurile sunt oferite Angajaților și Utilizatorilor înregistrați care au plătit prețul pentru Cursul oferit.
- 2.3 Utilizatorul are dreptul să studieze Cursul pentru o perioadă de **90 de zile** (cu excepția cazului în care se specifică altfel pentru cursul dat), în timp ce această perioadă începe în ziua în care Cursul este pus la dispoziția Utilizatorului.
- 2.4 Toate Cursurile sunt destinate exclusiv uzului personal, respectiv pentru nevoile Utilizatorilor și pentru teritoriul Republicii Cehe, dacă Operatorul nu are posibilitatea să vizualizeze anumite Cursuri și dintr-un alt teritoriu. Utilizatorii nu au dreptul să utilizeze niciun mijloc tehnic sau de altă natură pentru a ocoli restricția teritorială respectivă. Utilizarea comercială și/sau antreprenorială a Cursurilor sau orice altă utilizare a Cursului într-o măsură mai mare este expres interzisă. Prin urmare, Utilizatorul nu are dreptul să distribuie, să copieze, să înregistreze sau să utilizeze altfel cursurile în niciun fel, încălcând aceste Condiții și reglementările legale relevante.
- 2.5 Reclamațiile cu privire la imposibilitatea vizualizării în mod corespunzător a Cursului sunt făcute de către Utilizator printr-un mesaj e-mail trimis la adresa akademie@drmax.cz.
- 2.6 Pentru a iniția o procedură de reclamație, este absolut necesar ca Utilizatorul înregistrat să dovedească faptul că prețul pentru Serviciile plătite a fost achitat (în special prin precizarea datei plății și a Numărului de utilizator). Fiecare Utilizator înregistrat trebuie să furnizeze, de asemenea, o descriere a echipamentului său tehnic, în special versiunea sistemului de operare, aplicația și metoda de conectare. Pe baza acestor informații, Operatorul va iniția o procedură de reclamație. După evaluarea evenimentului reclamat, dacă reclamația este acceptată, Utilizatorului înregistrat, la alegere, (i) i se va permite să studieze Cursul pentru o perioadă suficientă corespunzătoare perioadei standard de studiu sau (ii) nu i se va acorda accesul la Curs, iar Utilizatorului înregistrat i se va restitui suma achitată pentru Curs.

3. DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI ALTE CONDIȚII

- 3.1 În scopul furnizării Serviciilor, Operatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorilor, în conformitate cu principiile descrise în detaliu în documentul despre prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul e-learning-ului Moodle, care este disponibil la adresa www.drmax.cz.
- 3.2 Utilizatorul este obligat să informeze Operatorul fără întârzieri nejustificate cu privire la modificarea datelor furnizate.
- 3.3 Utilizatorul se angajează ca, în cazul în care află că, în mod nejustificat, cineva a utilizat orice date referitoare la Utilizator, inclusiv numele de utilizator și parola, va notifica imediat Operatorul cu privire la acest fapt, la adresa de e-mail akademie@drmax.cz.
- 3.4 Utilizatorul înțelege și este de acord că furnizarea anumitor Servicii poate fi reglementată în plus față de aceste Condiții, prin alte condiții speciale sau generale pentru astfel de Servicii. Utilizatorul se obligă să respecte astfel de condiții suplimentare.
- 3.5 Pentru prelucrările de date derulate prin cadrul e-learning-ului Moodle, Operator de date este Sensiblu S.R.L., cu sediul în Mogoșoaia, str. Ciobanului nr. 133, jud. Ilfov, având CIF 9378655. Această prelucrare are la bază interesul legitim al Operatorului de a asigura instruirea angajaților în vederea menținerii calității serviciilor oferite către pacienți, precum și pentru desfășurarea activității la cele mai înalte standarde de profesionalism.
- 3.6 Categoriile de date cu caracter personal prelucrate sunt reprezentate de: nume de utilizator, nume și prenume, funcția, marca de angajat, cursurile/materialele parcurse, testele efectuate, rezultatele acestor teste. Datele prelucrate nu vor fi utilizate pentru adoptarea de decizii cu impact juridic semnificativ asupra persoanelor vizate, ci doar în scopul monitorizării parcurgerii acestor materiale și teste de către toți angajații, pentru scopul exclusiv de conformare cu standardele operaționale ale societății și de îmbunătățire a calității serviciilor oferite.

- 3.7 La datele cu caracter personal prelucrate prin intermediul Moodle au acces toate societățile din Grupul AD Pharma – Dr.Max, acestea fiind transmise și stocate pe servere localizate în Cehia și operate de către ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING as, având sediul în Cehia, la datele menționate în preambulul acestui document. Datele prelucrate nu vor fi transferate către organizații din afara UE sau Spațiului Economic European. Operatorul poate dezvălui datele dumneavoastră personale către autorități publice, la solicitarea expresă și în scris a acestora sau în cazul în care există suspiciuni privind săvârșirea unei infracțiuni.
- 3.8 Datele dumneavoastră personale vor fi prelucrate exclusiv în scopul arătat anterior pe toată perioada derulării contractului de muncă și vor fi păstrate pentru o perioadă de 3 ani de la data încetării acestuia, indiferent de motivul încetării acestuia.
- 3.9 În temeiul dispozițiilor legale, beneficiați de următoarele drepturi în legătură cu datele dumneavoastră personale:
- Dreptul de acces la datele dumneavoastră personale și de a solicita o copie a acestora;
 - Dreptul de a solicita rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte sau incomplete;
 - Dreptul de a solicita ștergerea datelor cu caracter personal prelucrate care vă privesc în măsura permisă de lege;
 - Dreptul de a obține restricționarea prelucrării, în cazul în care se contestă exactitatea datelor prelucrate sau legitimitatea prelucrării;
 - Dreptul de a vă opune, în orice moment, prelucrării datelor în scopul menționat mai sus;
 - Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (creare de profiluri);
 - Dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

Pentru a vă exercita oricare dintre aceste drepturi, pentru a formula cereri sau reclamații, vă rugăm să ne contactați la e-mail protectiadatelor@adpharma.com.

Puteți contacta Responsabilul cu Protecția Datelor la adresa de e-mail: dpo@adpharma.com.

Puteți contacta Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal la telefon +40.318.059.211 sau email anspdcp@dataprotection.ro sau pe adresa București sector 1, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30.

4. DISPOZIȚII COMUNE ȘI FINALE

- 4.1 Utilizatorul ia la cunoștință că Operatorul nu garantează și nu este responsabil pentru:
- a) funcționalitatea rețelei de date a Utilizatorului sau pentru echipamentele sale hardware și software, precum și pentru funcționalitatea rețelei publice de internet;
 - b) orice eventuale daune pe care le suferă Utilizatorul, dacă Utilizatorul nu este informat la timp cu privire la orice modificări aduse Moodle-ului sau Serviciilor, pur și simplu pentru că nu le folosește în mod regulat;
 - c) faptul că Moodle nu conține viruși sau alte componente care interferează.
- 4.2 Operatorul își rezervă dreptul ca Serviciile să nu fie întotdeauna disponibile în orice moment, în special din cauza întreținerii periodice a echipamentelor hardware și software sau a defectelor tehnice în afara verificării Operatorului. Cu toate acestea, Operatorul garantează Utilizatorilor 95% disponibilitatea Serviciilor, cu excepția cazurilor de forță majoră sau a defectelor tehnice în afara verificărilor Operatorului.
- 4.3 Utilizatorul declară că înțelege și este de acord că tot conținutul Moodle este destinat, în primul rând, scopurilor educaționale, dar informațiile conținute în acestea nu înlocuiesc în niciun caz sfaturile profesionale în rezolvarea unei probleme individuale de sănătate într-o farmacie sau la medic.

- 4.4 Operatorul îl avertizează în mod expres pe Utilizator cu privire la faptul că utilizarea oricăror Servicii care încalcă aceste Condiții poate constitui un act ilegal, care poate prezenta și semne de activitate criminalistică.
- 4.5 Utilizatorul este pe deplin responsabil pentru confidențialitatea numelui său de utilizator, a parolei sau a oricăror alte date de înregistrare și poartă toată responsabilitatea și suportă orice costuri generate în legătură cu încălcarea acestor Condiții.
- 4.6 Utilizatorul nu are dreptul de a cesiona sau transfera drepturile și obligațiile care decurg din relația contractuală cu Operatorul în legătură cu utilizarea Serviciilor către o terță parte, chiar și cu titlu gratuit. Utilizatorul este de acord că toate drepturile și obligațiile Operatorului în temeiul acestor Condiții, orice drepturi și obligații ale Operatorului care decurg din furnizarea de Servicii și funcționarea Moodle către Utilizator pot fi transferate unor terțe părți fără a fi nevoie de consimțământul ulterior al Utilizatorului.
- 4.7 Utilizatorul nu are dreptul de a cesiona sau transfera drepturile sale și obligațiile care decurg din relația contractuală cu Operatorul în legătură cu utilizarea Serviciilor. Toate informațiile, materialele, funcțiile și alte conținuturi ale Moodle sunt protejate prin drepturi de autor. Toate mărcile comerciale, denumirile comerciale și modificările comerciale, inclusiv siglele, sunt proprietate a Operatorului sau sunt deținute de persoane aflate în strânsă legătură cu Operatorul, parteneri de afaceri ai Operatorului sau Utilizatori și este interzisă utilizarea acestora pe alte site-uri web, marcarea produselor sau serviciilor ori utilizarea acestora în orice alt mod contrar legii și intereselor legitime ale Operatorului sau ale terților în cauză.
- 4.8 Moodle poate fi schimbat, conținutul sau orice elemente pot fi eliminate din acesta în orice moment, în orice mod și fără a prezenta vreun motiv. În cazul în care este posibilă descărcarea unor elemente de pe Moodle, Utilizatorul are dreptul să descarce o singură copie a unui astfel de conținut pe un computer, care este folosit pentru utilizarea sa personală, respectiv pentru propria utilizare necomercială (de exemplu, un certificat). Orice utilizare comercială de către Utilizator este interzisă.
- 4.9 Toate activitățile Utilizatorului care încalcă aceste Condiții, care pot duce, de asemenea, la amenințarea (deși posibilă) a funcționalității Serviciilor, sau toate activitățile Utilizatorului care ar pune în vreun fel în pericol drepturile de autor sau alte drepturi, vor fi considerate de Operator ca o încălcare a acestor Condiții, iar Operatorul este îndreptățit să restricționeze Utilizatorul în astfel de activități. O astfel de restricție constă în principal în limitarea accesului la Servicii sau refuzul de a furniza Serviciile, în timp ce Operatorul este îndreptățit să aplice măsuri care vizează restricționarea imediată a unei astfel de activități a Utilizatorului.
- 4.10 Relațiile juridice stabilite pe baza acestor Condiții și în legătură cu utilizarea Moodle sunt guvernate de legile Republicii Cehe. Instanțele cehe, competente la nivel local în funcție de sediul social al Operatorului, au jurisdicție cu privire la litigiile apărute în legătură cu aceste Condiții. Operatorul îl informează pe Utilizator care este consumator, că subiectul soluționării extrajudiciare a litigiilor consumatorilor apărute în legătură cu utilizarea Moodle este Autoritatea cehă de inspecție comercială cu sediul în Praga 2, Štěpánská 567/15, cod poștal 120 00, www.coi.cz. De asemenea, Consumatorul poate utiliza platforma de soluționare a litigiilor online, care e instituită de Comisia Europeană la adresa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 4.11 În cazul în care o prevedere a acestor Termeni este invalidă și/sau neaplicabilă, ori devine invalidă și/sau neaplicabilă, aceasta nu va afecta validitatea și/sau eficacitatea celorlalte dispoziții.
- 4.12 Operatorul își rezervă dreptul de a modifica aceste Condiții, chiar și fără o notificare prealabilă expresă către Utilizatori. Versiunea actualizată a Condițiilor este disponibilă la <http://elearning.dr-max.global/>. Această prevedere nu afectează drepturile și obligațiile care decurg în perioada de valabilitate a versiunii anterioare a Condițiilor.

Prezentele Condiții sunt valabile începând cu data de 01.09.2020.