

1 PREAMBULA

- 1.1 Spoločnosť **MIRAKL, a. s.**, so sídlom Einsteinova 23, 851 01 Bratislava, IČO: 35 895 136, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka 6716/B (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“), využíva internetový server dostupný na nasledujúcej internetovej adrese (URL): <https://elearning.dr-max.global/> (uvedená internetová stránka ďalej len „**Moodle**“) na poskytovanie akreditovaného e-learningu.
- 1.2 Tieto Všeobecné podmienky pre akreditovaný e-learning (ďalej len „**Podmienky**“) upravujú práva a povinnosti Používateľov (ako sú definovaní v článku č. 1.4 týchto Podmienok) a Prevádzkovateľa vznikajúce v súvislosti s užívaním Moodle.
- 1.3 Prevádzkovateľ poskytuje prostredníctvom Moodle najmä nasledujúce služby:
 - a) prístupové prihlasovacie meno (login) a heslo do Moodle umožňujúce jeho prehliadanie (ďalej len „**Prístup**“);
 - b) používateľský účet umožňujúci správu a úpravu údajov Používateľa (ďalej len „**Účet**“);
 - c) prevádzkovanie štúdia akreditovaných e-learningových kurzov (ďalej len „**Kurzy**“);
 - d) certifikáty o úspešnom absolvovaní Kurzu, ak takáto skutočnosť nastala;
 - e) informovanie Slovenskej lekárskej komory o Používateľoch, ktorí absolvovali Kurzy; (ďalej len spoločne ako „**Služby**“).
- 1.4 Osoby používajúce Moodle a Služby (ďalej len jednotlivo „**Používateľ**“ alebo spoločne „**Používateľia**“) sú povinné dodržiavať zmluvné dohody uvedené v týchto Podmienkach. V prípade porušenia ustanovení uvedených v týchto Podmienkach je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť všetky opatrenia obsiahnuté v Podmienkach a/alebo umožnené príslušnými právnymi predpismi. Akýkoľvek použitím Služieb Používateľ potvrdzuje, že súhlasí s týmito Podmienkami. V prípade, že s nimi akýkoľvek Používateľ nesúhlasí, nie je oprávnený Služby využívať.
- 1.5 Služby sú poskytované iba Používateľom, ktorí sa zaregistrovali u Prevádzkovateľa prostredníctvom registrácie (ďalej len jednotlivo „**Registrovaný používateľ**“ alebo spoločne „**Registrovaní používatelia**“), a zamestnancom Prevádzkovateľa (ďalej len spoločne ako „**Zamestnanci**“). Za Zamestnancov sa pre potreby týchto Podmienok považujú aj osoby vykonávajúce na základe zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom svoju prácu u Prevádzkovateľa.
- 1.6 Poskytovanie Služieb prostredníctvom Moodle je bezplatné.

2 PODMIENKY POUŽÍVANIA SLUŽIEB MOODLE

- 2.1 Ak nie je výslovne stanovené inak, Kurzom je akýkoľvek predmet chránený autorským právom (napr. aj fotografické dielo, grafické dielo, zvukovo-obrazový záznam), ktorého kópia bola Prevádzkovateľom umiestnená do Moodle za účelom jeho poskytnutia Používateľom, a to vrátane všetkých osobnostných prvkov v ňom obsiahnutých.
- 2.2 Kurzy sú poskytované Zamestnancom a Registrovaným používateľom.
- 2.3 Používateľ je oprávnený študovať Kurz vo vymedzenom časovom úseku uvedenom v Kurze (pokiaľ nie je pri uvedení inak), pričom táto lehota začína plynúť dňom sprístupnenia Kurzu Používateľovi.
- 2.4 Všetky Kurzy sú určené výhradne na osobné použitie, resp. spotrebu Používateľov, a pre územie Slovenskej republiky, ak nie je Prevádzkovateľom umožnené prezretie určitých Kurzov aj z iného územia. Používateľia nie sú oprávnení používať akékoľvek technické či iné prostriedky na obchádzanie príslušného teritoriálneho obmedzenia. Komerčné a/alebo podnikateľské použitia Kurzov, príp. akékoľvek iné použitie Kurzu vo väčšom rozsahu, je výslovne zakázané. Používateľ teda nie je oprávnený Kurzy akýmkoľvek spôsobom šíriť, kopírovať, nahrávať či inak použiť v rozpore s týmito Podmienkami a príslušnými právnymi predpismi.
- 2.5 V prípade nemožnosti riadneho prezretia Kurzu Používateľ kontaktuje Prevádzkovateľa prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na adresu podpora.elearning@drmax.sk.

3 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A ĎALŠIE PODMIENKY

- 3.1 Súkromie a ochrana osobných údajov Používateľov sú pre skupinu Dr.Max prioritou. Prístupom na stránky Moodle dochádza k spracúvaniu osobných údajov používateľa za účelom vytvorenia a správy používateľského Účtu a za účelom registrácie na vybrané vzdelávacie aktivity.
- 3.2 Prevádzkovateľ prostredníctvom týchto Podmienok poskytuje Používateľovi informácie o spracúvaní osobných údajov v zmysle čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**GDPR**“).
- 3.3 Tieto Podmienky sa vzťahujú výlučne na osobné údaje Používateľa ako dotknutej osoby získané prostredníctvom Moodle.
- 3.4 Osobné údaje Používateľa sú spracúvané na základe čl. 6 ods. 1, písm. b) GDPR, a teda ich spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy. Registrácia na internetovej stránke Moodle sa považuje za zmluvu uzatvorenú medzi Používateľom a Prevádzkovateľom, v zmysle ktorej sa Prevádzkovateľ zaväzuje poskytnúť Používateľovi prístup ku Kurzom.
- 3.5 Prevádzkovateľ informuje Používateľa, že poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou pre prístup k Účtu a k vzdelávacím aktivitám Prevádzkovateľa. Ak Používateľ neposkytne osobné údaje, nebude si môcť vytvoriť Účet a zúčastniť sa tak Kurzov, ktoré Prevádzkovateľ organizuje.
- 3.6 Spracovávatelom osobných údajov je Prevádzkovateľ uvedený v čl. 1.1 týchto Podmienok.
- 3.7 Medzi osobné údaje, ktoré Prevádzkovateľ spracúva, patria:
 - a) meno;
 - b) priezvisko;
 - c) titul;
 - d) adresa pracoviska;
 - e) registračné číslo v Slovenskej lekárskej komore alebo v Slovenskej komore medicínsko-technických pracovníkov;
 - f) e-mail;
 - g) telefonický kontakt;
 - h) záznam o účasti na Kurzoch;
 - i) dosiahnuté výsledky v Kurzoch (počet získaných kreditov);
 - j) výsledky dotazníka spokojnosti.
- 3.8 Keďže akreditované Kurzy Prevádzkovateľa spadajú pod systém sústavného vzdelávania podľa zákona č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Prevádzkovateľ je povinný archivovať po dobu minimálne 10 rokov niektoré osobné údaje Používateľa v zmysle § 75 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 269/2010 Z. z. o odbornej spôsobilosti na výkon zdravotníckeho povolania, spôsobe ďalšieho vzdelávania zdravotníckych pracovníkov, sústave špecializačných odborov a sústave certifikovaných pracovných činností, a to najmä:
 - a) meno;
 - b) priezvisko;
 - c) titul;
 - d) registračné číslo v Slovenskej lekárskej komore alebo v Slovenskej komore medicínsko-technických pracovníkov;
 - e) záznam o účasti Používateľa na Kurze;
 - f) počet získaných kreditov v Kurze;
 - g) výsledky dotazníka spokojnosti účastníkov Kurzu.
- 3.9 Ostatné osobné údaje okrem tých, ktoré sú uvedené v čl. 3.8 týchto podmienok, Prevádzkovateľ spracúva po dobu maximálne troch rokov odo dňa posledného prihlásenia do Účtu Používateľa. Ak sa Používateľ neprihlási do Účtu dlhšie ako tri roky, tieto osobné údaje budú anonymizované a účet bude deaktivovaný.
- 3.10 Osobné údaje Používateľov získané prostredníctvom Moodle môžu byť ďalej poskytované nasledovným príjemcom:
 - a) Slovenská lekárska komora, Nová Rožňavská 3, 831 04 Bratislava;
 - b) Slovenská komora medicínsko-technických pracovníkov, Hasičská 3, P. O. Box 131, 911 01 Trenčín;
 - c) High-Tech Systems & Software, Bulevardul Bucureștii Noi 25, București 012361, Rumunsko, ktorá pre Prevádzkovateľa zabezpečuje údržbu a prevádzku internetovej stránky Moodle.

- 3.11 Za podmienok vymedzených v GDPR môže Používateľ kontaktovať Prevádzkovateľa spôsobom uvedeným v čl. 3.11 týchto Podmienok s cieľom uplatniť si nasledovné práva:
- právo odvolať poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov;
 - právo požadovať prístup k spracúvaným osobným údajom;
 - právo na opravu;
 - právo na obmedzenie spracúvania;
 - právo na prenosnosť osobných údajov;
 - právo na vymazanie osobných údajov;
 - právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov;
 - právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky;
 - právo nechať sa zastúpiť.
- 3.12 V otázke spracúvania osobných údajov možno Prevádzkovateľa kontaktovať:
- telefonicky na bezplatnej infolinke: 0800 60 60 70;
 - písomne na poštovej adrese MIRAKL, a. s., Digital Park II, Einsteinova 25, 851 01 Bratislava;
 - elektronicky na e-mailovej adrese: drmax@drmax.sk;
 - Zodpovednú osobu možno kontaktovať na e-mailovej adrese dpo@drmax.sk.
- 3.13 Používateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Prevádzkovateľa o zmene poskytnutých údajov.
- 3.14 Používateľ sa zaväzuje, že v prípade, že zistí, že niekto neoprávnene použil akékoľvek údaje týkajúce sa Používateľa, vrátane jeho používateľského mena a hesla, okamžite bude informovať Prevádzkovateľa o takejto skutočnosti na emailovej adrese podpora.elearning@drmax.sk.
- 3.15 Používateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že poskytovanie niektorých Služieb môže byť okrem týchto Podmienok upravené aj ďalšími špeciálnymi alebo všeobecnými podmienkami pre takéto Služby. Používateľ sa zaväzuje takéto ďalšie podmienky dodržiavať.

4 SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 4.1 Používateľ berie na vedomie, že Prevádzkovateľ nezaručuje a nenesie zodpovednosť za:
- funkčnosť dátovej siete Používateľa ani za jeho hardvérové a softvérové vybavenie, ako ani za funkčnosť verejnej internetovej siete;
 - akékoľvek prípadné škody, ktoré Používateľovi vzniknú, pokiaľ Používateľ nebude včas informovaný o prípadných akýchkoľvek zmenách Moodle alebo Služieb len preto, že ich pravidelne nevyužíva;
 - to, že Moodle neobsahuje vírusy alebo iné rušivé komponenty.
- 4.2 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo, že Služby nemusia byť vždy nepretržite dostupné, a to najmä z dôvodu pravidelnej údržby hardvérového a softvérového vybavenia alebo technických porúch mimo kontroly Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ však garantuje Používateľom 95 % dostupnosť Služieb s výnimkou prípadov zásahu vyššej moci alebo technických porúch mimo kontroly Prevádzkovateľa.
- 4.3 Používateľ vyhlasuje, že berie na vedomie a súhlasí s tým, že obsah Moodle je určený predovšetkým na vzdelávacie účely, ale informácie v nich obsiahnuté v žiadnom prípade nenahrádzajú odborné poradenstvo pri riešení individuálneho zdravotného problému v lekárni alebo u lekára.
- 4.4 Prevádzkovateľ výslovne upozorňuje Používateľa na skutočnosť, že využívanie akýchkoľvek Služieb v rozpore s týmito Podmienkami môže zakladať protiprávne konanie, ktoré môže taktiež vykazovať aj znaky trestnej činnosti.
- 4.5 Používateľ plne zodpovedá za utajenie svojho používateľského mena, hesla alebo akýchkoľvek iných registračných údajov a nesie všetku zodpovednosť a prípadné náklady, ktoré vzniknú v súvislosti s porušením týchto Podmienok.
- 4.6 Používateľ nie je oprávnený postúpiť či previesť svoje práva a svoje záväzky vzniknuté zo zmluvného vzťahu s Prevádzkovateľom v súvislosti s využívaním Služieb na tretiu osobu, a to ani bezodplatne. Používateľ súhlasí s tým, že všetky práva a povinnosti Prevádzkovateľa podľa týchto Podmienok, akékoľvek práva a povinnosti Prevádzkovateľa vyplývajúce z poskytovania Služieb a prevádzky Moodle voči Používateľovi môžu byť bez nutnosti akéhokoľvek ďalšieho súhlasu Používateľa postúpené na tretie osoby.
- 4.7 Všetky informácie, materiály, funkcie a ďalší obsah Moodle sú chránené autorským právom. Všetky ochranné známky, obchodné mená a prezentácie, vrátane log, sú vo vlastníctve Prevádzkovateľa, prípadne vo vlastníctve osôb prepojených s Prevádzkovateľom, obchodných partnerov Prevádzkovateľa alebo Používateľov a je zakázané ich používať na iných internetových stránkach, označovať nimi výrobky či služby, alebo ich používať

akýmkoľvek iným spôsobom v rozpore s právnymi predpismi a oprávnenými záujmami Prevádzkovateľa alebo dotknutých tretích osôb.

- 4.8 Moodle môže byť menený, môže z neho byť odstránený obsah, či akékoľvek prvky, kedykoľvek, akýmkoľvek spôsobom a bez udania dôvodu. V prípade, že je možné niektoré prvky z Moodle sťahovať, Používateľ je oprávnený stiahnuť len jednu kópiu takeého obsahu do jedného počítača, ktorý slúži pre jeho osobnú potrebu, resp. pre vlastné nekomerčné použitie (napríklad certifikát). Akékoľvek komerčné použitie Používateľom je zakázané.
- 4.9 Všetky činnosti Používateľa v rozpore s týmito Podmienkami, ktoré súčasne tiež môžu mať za následok (či už prípadné) ohrozenie funkčnosti Služieb, či všetky činnosti Požívateľa, ktoré by akýmkoľvek spôsobom ohrozovali autorské práva či iné oprávnenia, budú zo strany Prevádzkovateľa posudzované ako porušenie týchto Podmienok a Prevádzkovateľ je oprávnený Používateľa v takejto jeho činnosti obmedziť. Takéto obmedzenie spočíva najmä v zamedzení prístupu k službám či odmietnutie poskytnutia Služieb, pričom opatrenia smerujúce k obmedzeniu takejto činnosti Používateľa je Prevádzkovateľ oprávnený uplatniť okamžite.
- 4.10 Ak by niektoré ustanovenie týchto Podmienok bolo neplatné a/alebo neúčinné, alebo sa neplatným a/alebo neúčinným stalo, nebude tým dotknutá platnosť a/alebo účinnosť zostávajúcich ustanovení.
- 4.11 Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto Podmienok, a to aj bez predchádzajúceho výslovného upozornenia Používateľov. Aktuálne znenie Podmienok je dostupné na <https://elearning.dr-max.global/>. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vznikajúce po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia Podmienok.

Tieto podmienky sú účinné od 1. decembra 2021.