

Ghid autentificare

Platforma E-learning Dr. Max

Conținut

Introducere.....	3
Autentificarea prin contul Dr. Max (cont Microsoft).....	3
Pași autentificare aplicație web (pentru orice device).....	3
Scenarii posibile și gestionarea erorilor.....	5
Mesaj de eroare: „Adresa de e-mail nu este permisă pe acest site”	5
Mesaj de eroare: „Autentificare incorectă, vă rugăm să încercați din nou”	6
Mesaj de eroare: „Acest cont extern este deja conectat la un cont de pe acest site”	6
Mesaje de eroare in caseta de autentificare Microsoft	7
Autentificarea în aplicațiile mobile iOS/Android.....	8
Autentificarea prin contul Dr. Max (cont Microsoft)	8
Pași autentificare.....	8
Scenarii posibile și gestionarea erorilor	10

Introducere

Utilizatorii platformei de E-learning Dr. Max care dețin conturi individuale Microsoft (OAuth2) vor migra către autentificarea în platformă folosind aceste conturi. Această schimbare are ca scop îmbunătățirea securității și simplificarea procesului de autentificare pentru utilizatori. Prin această metodă, utilizatorii vor beneficia de o autentificare simplificată și securizată, reducând riscul erorilor și asigurând accesul rapid la toate resursele disponibile în platforma E-learning.

Pentru a beneficia de o autentificare simplificată și securizată, este necesar ca fiecare coleg să se logheze pe calculator cu contul propriu de Microsoft Windows.

Autentificarea prin contul Dr. Max (cont Microsoft)

Utilizatorii care au conturi create prin importul automat din *Microsoft Active Directory* se vor putea autentifica folosind butonul albastru „**Dr.Max Login**”. După deschiderea computerului și a paginii de login în platforma E-learning, serviciul sincronizat le va oferi o metodă mult mai facilă de autentificare, prin simpla apăsare a butonului „**Dr.Max Login**”.

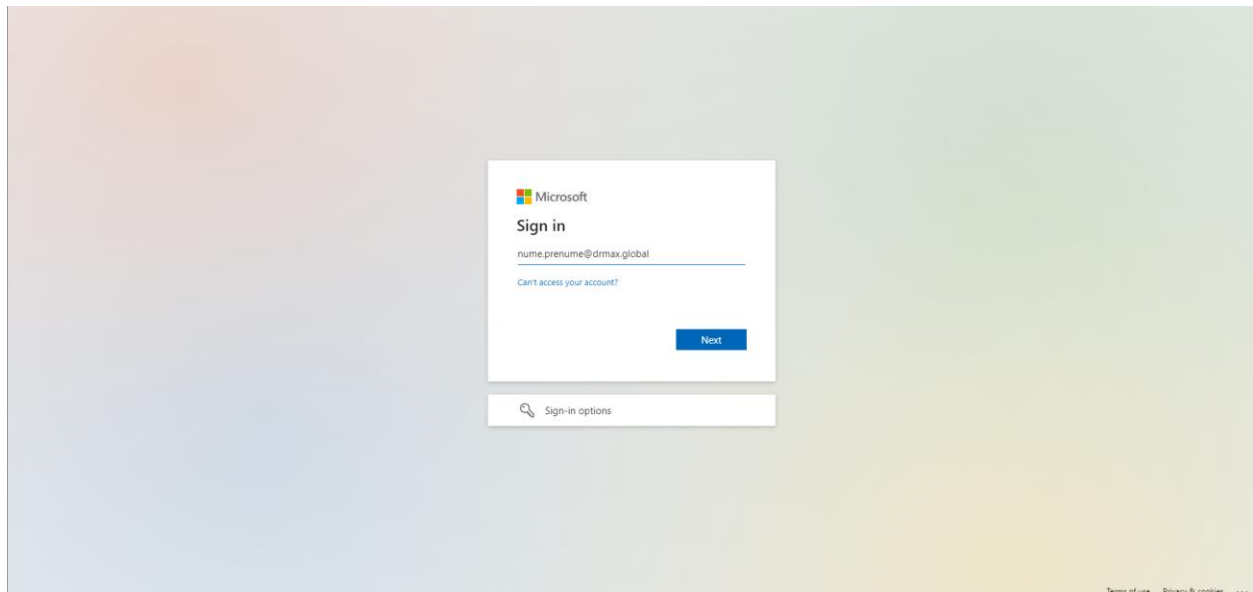
Pași autentificare aplicație web (pentru orice device)

1. Logați-vă pe calculator cu contul propriu de Microsoft/Windows (**prenume.nume**)
2. Accesați <https://elearning.dr-max.global/login/index.php> .
3. Apăsați butonul albastru „**Dr. Max Login**”.

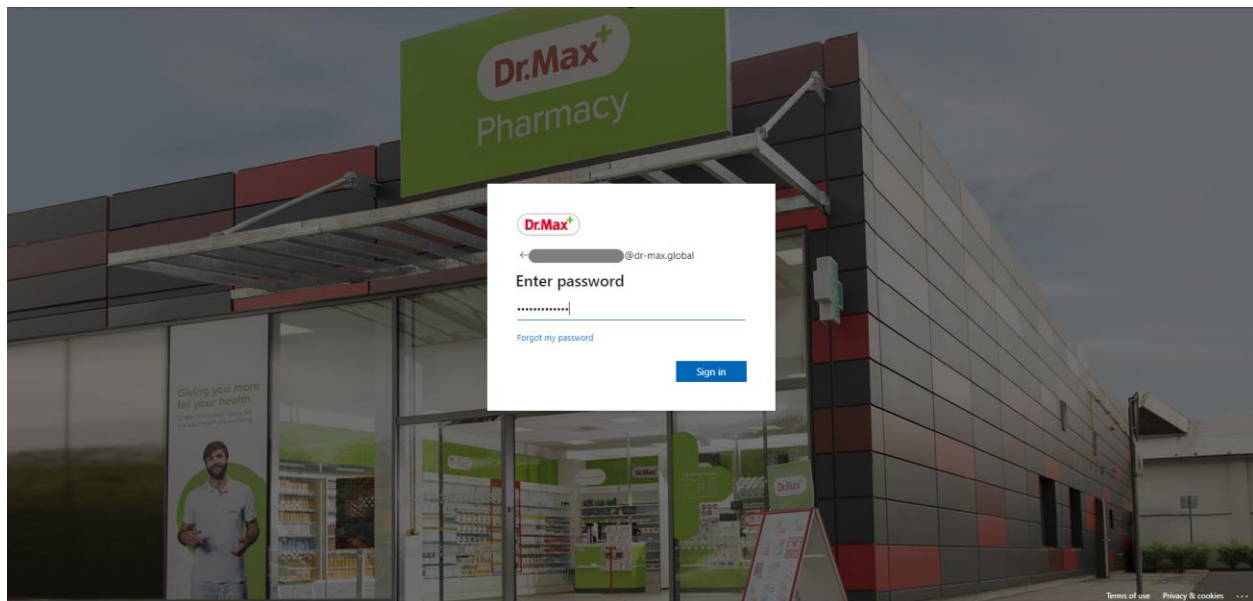


The image displays two parts. On the left is a screenshot of the Dr. Max login interface. It features the Dr. Max+ logo at the top, followed by input fields for 'Nume de utilizator' (Username) and 'Parolă' (Password). Below these is a checkbox for 'I'm not a robot' and a 'Conectare' (Connect) button. A link 'Ați uitat numele de utilizator sau parola?' is provided. Underneath, a section titled 'Autentificare folosind contul dvs. din platforma:' contains a blue button labeled 'Dr. Max Login', which is highlighted with a red box and a red arrow. On the right is a photograph of a Dr. Max Pharmacy storefront. The building has a green sign with the Dr. Max+ Pharmacy logo. A sign on the window reads 'Giving you more for your health'. A small 'Română (ro)' language selector is visible in the top right corner of the image.

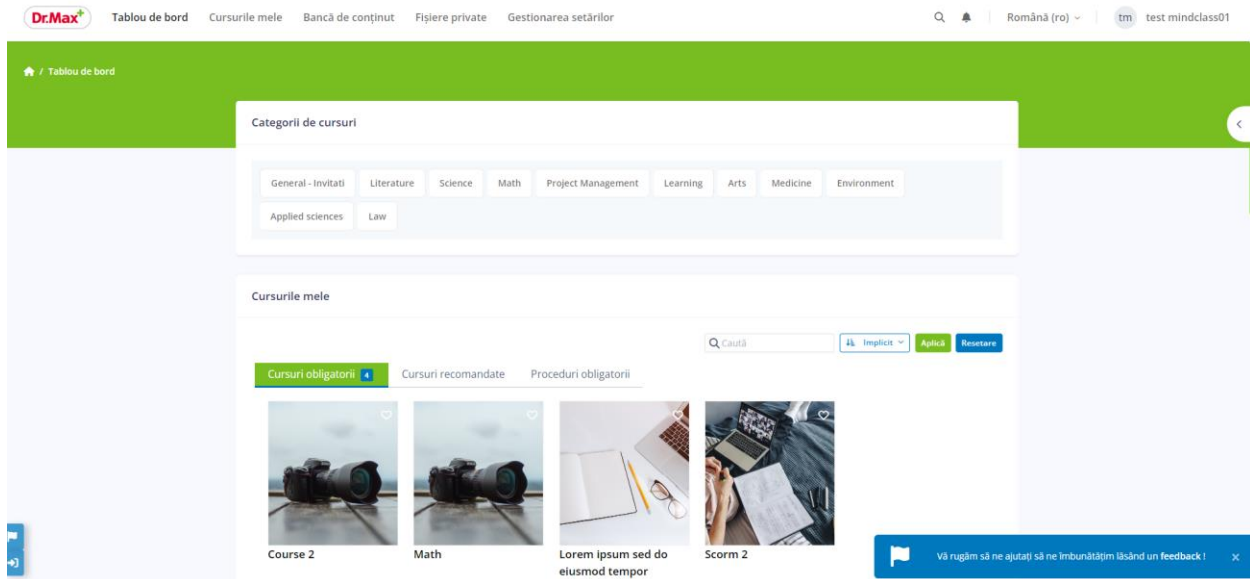
4. (Opțional) Se completează contul Dr. Max Microsoft/Windows (prenume.nume@dr-max.global), apoi se apasă butonul Next.



5. (Opțional) Dacă ați efectuat pasul 4, veți fi rugați să introduceți parola contului Microsoft/Windows Dr. Max.



6. Dacă autentificarea a reușit, veți fi redirectionat către *Tabloul de bord* din platforma E-learning.



Scenarii posibile și gestionarea erorilor

Mesaj de eroare: „Adresa de e-mail nu este permisă pe acest site”



Posibile cauze

1. Această eroare apare când se încearcă autentificarea cu un cont Microsoft care are o adresă de e-mail care nu aparține domeniilor grupului Dr. Max (drmax.ro, dr-max.global, etc.).

Vă rugăm să verificați că:

- a. Nu sunteți deja autentificat cu un cont care nu este de tip Microsoft Business pe alt site, de exemplu <https://www.office.com/>. În acest caz, va trebui să vă deconectați de la acest cont, să vă conectați cu contul propriu de Microsoft Windows și să reluați [fluxul de autentificare](#). Pentru orice nelămuriri, vă rugăm să contactați echipa de suport IT Dr. Max, care vă poate ajuta în legătură cu problemele legate de conturile Dr. Max Microsoft (atașând la ticketul ce trebuie să îl deschideți, și o poză în care să apară formatul de user folosit și eroarea întâmpinată). Nu se va contacta echipa de la HTSS în aceste cazuri.

Dacă eroarea persistă, după ce se elimină scenariile prezentate mai sus și sunteți siguri că adresa cu care se încearcă autentificarea este una de tip Dr. Max Microsoft validă, vă rugăm să contactați echipa HTSS și să menționați că domeniul adresei tale de e-mail trebuie inclus printre cele permise pentru autentificarea Microsoft.

Mesaj de eroare: „Autentificare incorectă, vă rugăm să încercați din nou”



Cauze posibile

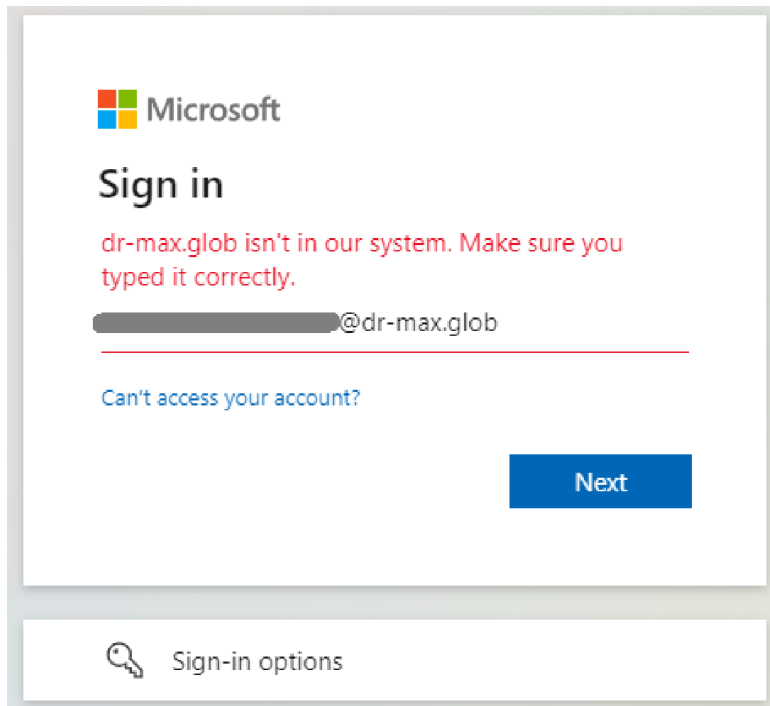
1. Un utilizator care deține cont Microsoft (folosind adresa de e-mail) folosește autentificarea manuală. Va rugăm să urmați [Pașii de autentificare pentru conturile Microsoft](#).
2. Un utilizator care urmează [Pașii de autentificare pentru conturile Microsoft](#) și nu întâmpină probleme la autentificarea cu Microsoft, este redirecționat către E-Learning, și căruia îi este afișată această eroare, are contul suspendat în aplicația E-learning. În acest caz, vă rugăm să contactați echipa suport E-learning HTSS pentru verificări.

Mesaj de eroare: „Acest cont extern este deja conectat la un cont de pe acest site”

Un utilizator care urmează [Pașii de autentificare pentru conturile Microsoft](#), nu întâmpină probleme la autentificarea cu Microsoft, este redirecționat către E-learning, dar căruia îi este afișată această eroare,

are contul șters în aplicația E-learning. În acest caz, vă rugăm să contactați echipa suport eLearning HTSS pentru verificări.

Mesaje de eroare în caseta de autentificare Microsoft



The image shows a Microsoft sign-in interface with an error message. At the top left is the Microsoft logo. Below it, the text "Sign in" is displayed. A red error message reads: "dr-max.glob isn't in our system. Make sure you typed it correctly." Below this, a text input field contains the email address "dr-max.glob" followed by "@dr-max.glob". A red horizontal line is positioned below the input field. Underneath the line, there is a blue link that says "Can't access your account?". To the right of the input field is a blue button labeled "Next". At the bottom of the sign-in area, there is a key icon and the text "Sign-in options".

Erorile din această casetă pot avea cauze și mesaje variate. Vă rugăm să vă asigurați că datele introduse sunt corecte. Dacă problemele persistă, vă rugăm să contactați echipa de suport IT Dr. Max locală, nu pe cea de la E-learning HTSS, care nu vă poate oferi suport în solicitările legate de conturile Dr. Max Microsoft.

Autentificarea în aplicațiile mobile iOS/Android

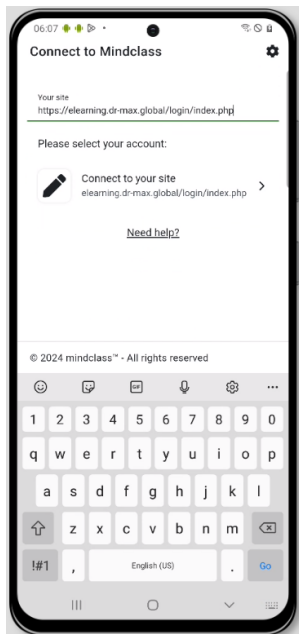
Autentificarea prin contul Dr. Max (cont Microsoft)

Pași autentificare

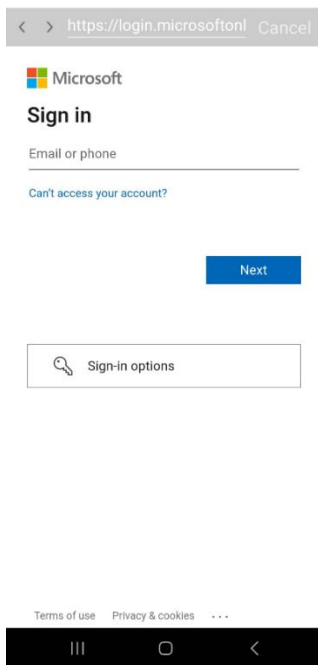
1. Se apasă „I’M A LEARNER”.



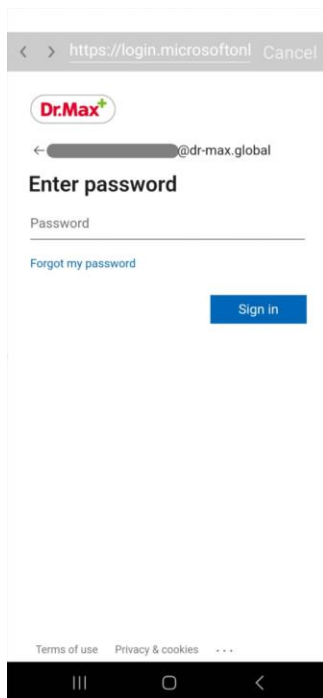
2. Se introduce în secțiunea „Your site” adresa „elearning.dr-max.global” și se apasă „Connect to your site”.



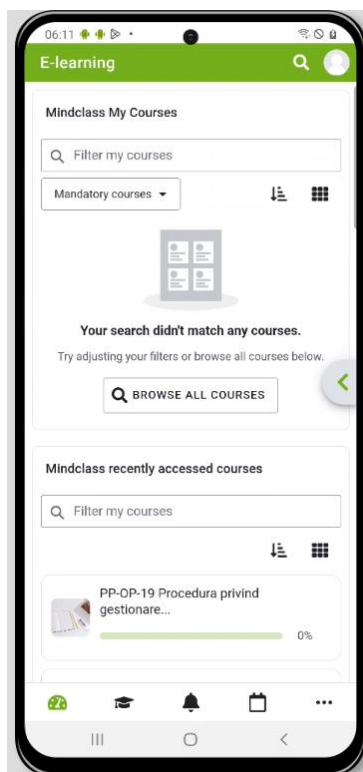
3. Se apasă butonul „Dr.Max Login”.
4. Se completează adresa de e-mail a contului Dr. Max Microsoft.



5. Se completează parola contului Dr. Max Microsoft.



6. După completarea informațiilor, veți putea accesa contul personal.



Scenarii posibile și gestionarea erorilor

Vă rugăm să consultați [explicațiile din secțiunea dedicată aplicației web](#). Scenariile și erorile posibile se aplică și în cazul autentificării cu un cont Microsoft în cadrul aplicației mobile.